

## CHI È AMEX AGENZIA ASSICURATIVA

Amex Agenzia Assicurativa S.r.l., d'ora innanzi anche AAA, è una società del gruppo American Express con Sede Legale in Viale Alexandre Gustave Eiffel, 15 - 00148 Roma PEC: [amexagenziaassicurativa@legalmail.it](mailto:amexagenziaassicurativa@legalmail.it) Regolarmente iscritto nel Registro Unico degli Intermediari Assicurativi (RUI) alla sez. A n. A000162575, sottoposto alla vigilanza dell'IVASS - via del Quirinale 21 Roma, [www.ivass.it](http://www.ivass.it) - svolge un'attività di intermediazione assicurativa per conto delle compagnie di assicurazione partner, dedicando un costante impegno nel fornire un servizio completo e trasparente

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 - "il Regolamento generale sulla protezione dei dati" desideriamo informarla che:

- a) Amex Agenzia Assicurativa Srl è una Società del gruppo American Express che effettua intermediazione assicurativa per conto delle compagnie assicurative Partner anche nei confronti di contraenti che siano dei Titolari di Carta American Express nel rispetto della vigente normativa.
- b) In caso di adesione alle offerte proposte da Amex Agenzia Assicurativa Srl, i dati personali raccolti verranno comunicati alla Compagnia di Assicurazione per consentire l'attivazione della relativa polizza e l'emissione del contratto. La Compagnia di Assicurazione rivestirà comunque la qualifica di Titolare autonomo del trattamento dei dati personali stessi ai sensi di legge, provvedendo a tutte le informative ed adempimenti previsti per legge. Rispetto a tali dati Amex Agenzia Assicurativa Srl opererà quale responsabile per il trattamento dei dati personali, incaricato dalla compagnia.
- c) La raccolta e la comunicazione dei dati ha natura obbligatoria per permettere alla Compagnia di Assicurazione di assolvere agli obblighi contrattuali, pertanto non sarà possibile procedere all'attivazione della polizza in caso di mancato consenso al trattamento dei dati stessi.
- d) La Compagnia di Assicurazione, ricevuti i dati da Amex Agenzia Assicurativa Srl, comunicherà ad American Express l'ordine per il pagamento dei premi assicurativi relativi alla polizza. American Express e Amex Agenzia Assicurativa Srl, domiciliate per l'oggetto in Roma, Viale Alexandre Gustave Eiffel,15, sono quindi Titolari dei rispettivi trattamenti come anzi descritti, relativi agli ordini di pagamento. Il responsabile del trattamento dei dati è il Responsabile dell'Ufficio Compliance di American Express, domiciliato, per la carica, come sopra.
- e) Il Cliente potrà sempre esercitare i diritti fra cui: chiedere quali sono i suoi dati personali trattati da Amex Agenzia Assicurativa Srl, chiedere l'aggiornamento, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima dei dati che lo riguardano, nonché opporsi al trattamento dei dati che lo riguardano.

Può prendere visione dell'Informativa sulla protezione dei dati completa sul sito [www.americanexpress.it/privacy](http://www.americanexpress.it/privacy).

**ALLEGATO 3****al Regolamento IVASS 40/2018****INFORMATIVA SUL DISTRIBUTORE**

Il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente documento, prima della sottoscrizione della prima proposta o, qualora non prevista, del primo contratto di assicurazione, di metterlo a disposizione del pubblico nei propri locali, anche mediante apparecchiature tecnologiche, oppure di pubblicarlo su un sito internet ove utilizzato per la promozione e collocamento di prodotti assicurativi, dando avviso della pubblicazione nei propri locali. In occasione di rinnovo o stipula di un nuovo contratto il distributore consegna o trasmette le informazioni di cui all'Allegato 3 solo in caso di successive modifiche di rilievo delle stesse.

**PARTE 1. INTERMEDIARI ASSICURATIVI E RIASSICURATIVI****Sezione I - Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente**

- a) IN&OUT S.p.A. a socio unico,
- b) iscritto al RUI sez. E n. E000203460 – Data iscrizione 10/10/2007 in qualità di Collaboratore della predetta AAA S.r.l.
- c) indirizzo della sede operativa/legale; sede legale: via di Priscilla 101 - 00199 - Roma (RM) • sede operativa: Via della Transumanza 5H, - 74123 - Taranto (TA)
- d) Tel: +39 06 865191 • Fax: +39 06 86519444 • indirizzo pec: teleperformance@registerpec.it • sito internet: [www.teleperformanceitalia.it](http://www.teleperformanceitalia.it),

I dati identificativi e di iscrizione dell'intermediario, sopra forniti, possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari Assicurativi (RUI) sul sito [ivass.it](http://ivass.it)

**Sezione II - Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo e riassicurativo:**

- a) AAA S.r.l. ha pubblicato sul suo sito internet, i seguenti elenchi:
  1. elenco recante la denominazione delle imprese di assicurazione con le quali l'intermediario ha rapporti d'affari. In particolare, con riguardo al contratto intermediato da IN&OUT S.p.A. a socio unico per conto di Amex Agenzia Assicurativa S.r.l. si specifica che:  
AAA S.r.l. in forza di di obblighi contrattuali, distribuisce i prodotti delle seguenti imprese:
    - Chubb European Group SE - Rappresentanza Generale per l'Italia
    - Europ Assistance Italia S.p.A.
    - Inter Partner Assistance S.A. -Rappresentanza Generale Per l'Italia
    - MetLife Europe d.a.c. - Rappresentanza Generale Per l'Italia.
  2. elenco degli obblighi di comportamento cui adempiono, indicati nell'allegato 4-ter del Regolamento IVASS n. 40/2018.
- b) nel caso in cui la fase precontrattuale si svolga mediante tecniche di comunicazione a distanza, è possibile per il per il contraente richiedere la consegna o la trasmissione dell'elenco sub a.1.

**Sezione III - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi**

- IN&OUT S.p.A non detiene una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di una Impresa di assicurazione;
- Nessuna impresa di assicurazione o impresa controllante di un'impresa di assicurazione è detentrica di una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della società di intermediazione per la quale l'intermediario opera;
- L'intermediario non detiene una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di una Impresa di assicurazione;
- Nessuna impresa di assicurazione o impresa controllante di un'impresa di assicurazione è detentrica di una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della società di intermediazione per la quale l'intermediario opera.

**Sezione IV - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente**

- a) l'attività di distribuzione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge;
- b) Ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziarica, eventuali reclami relativi alla condotta dell'intermediario o dei suoi dipendenti o collaboratori, ovvero eventuali reclami nei confronti dell'Impresa aventi ad oggetto la gestione del rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri potranno essere inoltrati per iscritto all'impresa ai seguenti recapiti: Europ Assistance Italia S.p.A. - Ufficio Reclami - Via del Mulino, 4, CAP 20057, Assago (MI); fax 02.58.47.71.28 – posta certificata: [reclami@pec.europassistance.it](mailto:reclami@pec.europassistance.it) - e-mail [ufficio.reclami@europassistance.it](mailto:ufficio.reclami@europassistance.it) o direttamente all'intermediario;
- c) Il Contraente, fermo restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziarica ovvero di adire i sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'impresa entro il termine massimo di quarantacinque giorni, può rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa preponente, ovvero direttamente al sistema estero competente (rintracciabile accedendo al sito [https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/consumer-finance-and-payments/consumer-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net\\_it](https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/consumer-finance-and-payments/consumer-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net_it)) chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET; in entrambi i casi andrà allegata la documentazione relativa al reclamo trattato dall'impresa.
- d) n/a

**ALLEGATO 4****al Regolamento IVASS 40/2018****INFORMAZIONI SULLA DISTRIBUZIONE DEL PRODOTTO ASSICURATIVO NON-IBIP**

Il distributore ha l'obbligo di consegnare o trasmettere al contraente, prima della sottoscrizione di ciascuna proposta o, qualora non prevista, di ciascun contratto assicurativo, il presente documento, che contiene notizie sul modello e l'attività di distribuzione, e sulle remunerazioni percepite.

**NOME E COGNOME DELL'INTERMEDIARIO E NUMERO DI ISCRIZIONE AL RUI OVVERO DENOMINAZIONE DELL'IMPRESA DISTRIBUTRICE E NUMERO DI ISCRIZIONE ALL'ALBO DELLE IMPRESE**

IN&OUT S.p.A. a socio unico iscritto al RUI sez. E n. E000203460 che svolge l'attività di intermediazione per conto di AMEX AGENZIA ASSICURATIVA S.r.l. con Sede legale, Sede operativa e Filiale: Viale Alexandre Gustave Eiffel, 15 00148 Roma – Iscritta al RUI n.A000162575

**PARTE 1. INTERMEDIARI ASSICURATIVI E RIASSICURATIVI****Sezione I – Informazioni sul modello di distribuzione**

- a) AAA S.r.l. agisce per conto delle seguenti imprese di assicurazione:
- Chubb European Group SE - Rappresentanza Generale per l'Italia
  - Europ Assistance Italia S.p.A.
  - Inter Partner Assistance S.A. – Rappresentanza Generale Per l'Italia
  - MetLife Europe d.a.c. - Rappresentanza Generale Per l'Italia.
- b) n/a
- c) IN&OUT S.p.A. a socio unico svolge l'attività di intermediazione per conto di AAA S.r.l.. IN&OUT S.p.A. a socio unico. è iscritta al RUI sez. E n. E000203460 – sede legale: via di Priscilla 101 - 00199 - Roma (RM)

**Sezione II: Informazioni sull'attività di distribuzione e consulenza**

Con riguardo al contratto proposto, l'intermediario dichiara:

- di non fornire al contraente una consulenza ai sensi dell'articolo 119 ter comma 3 del CAP;
- di non esser tenuto, in forza di obblighi contrattuali, a distribuire in modo esclusivo, in coerenza con quanto previsto dalla legge 40/2007, i contratti di una o più imprese di assicurazione tra quelle con la seguente denominazione:
  - Chubb European Group SE - Rappresentanza Generale per l'Italia
  - Europ Assistance Italia S.p.A.
  - Inter Partner Assistance S.A. – Rappresentanza Generale Per l'Italia
  - MetLife Europe d.a.c. - Rappresentanza Generale Per l'Italia

**Sezione III - Informazioni relative alle remunerazioni**

- a) Il compenso pagato dal Contraente ad AAA S.r.l. è di natura monetaria e consiste in una commissione inclusa nel premio assicurativo.
- b) n/a
- c) n/a
- d) n/a
- e) n/a

**Sezione IV – Informazioni sul pagamento dei premi**

- a) i premi pagati dal contraente all'intermediario e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati per il tramite dell'intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso;
- b) sono ammesse le seguenti modalità di pagamento: 1. assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità 2. ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronici, anche nella forma on line, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1 3. denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di settecentocinquanta euro annui per ciascun contratto

**PARTE II - INTERMEDIARI ASSICURATIVI A TITOLO ACCESSORIO**

N/A

**PARTE III – IMPRESA CHE OPERA IN QUALITÀ' DI DISTRIBUTORE**

N/A

**ALLEGATO 4 - TER****al Regolamento IVASS 40/2018****ELENCO DELLE REGOLE DI COMPORTAMENTO DEL DISTRIBUTORE**

Il distributore ha l'obbligo di mettere a disposizione del pubblico il presente documento nei propri locali, anche mediante apparecchiature tecnologiche, oppure pubblicarlo su un sito internet ove utilizzato per la promozione e il collocamento dei prodotti assicurativi, dando avviso della pubblicazione nei propri locali. Nel caso di offerta fuori sede o nel caso in cui la fase precontrattuale si svolga mediante tecniche di comunicazione a distanza, il distributore consegna o trasmette al contraente il presente documento prima della sottoscrizione della proposta o, qualora non prevista, del contratto di assicurazione.

**NOME E COGNOME DELL'INTERMEDIARIO E NUMERO DI ISCRIZIONE AL RUI OVVERO DENOMINAZIONE DELL'IMPRESA DISTRIBUTRICE E NUMERO DI ISCRIZIONE ALL'ALBO DELLE IMPRESE**

IN&OUT S.p.A. a socio unico iscritto al RUI sez. E n. E000203460 che svolge l'attività di intermediazione per conto di AMEX AGENZIA ASSICURATIVA S.r.l. con Sede legale, Sede operativa e Filiale: Viale Alexandre Gustave Eiffel, 15 00148 Roma – Iscritta al RUI n.A000162575

**Sezione I - Regole generali per la distribuzione di prodotti assicurativi**

- a) obbligo di consegna al contraente dell'allegato 3 al Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018, prima della sottoscrizione della prima proposta o, qualora non prevista, del primo contratto di assicurazione, di metterlo a disposizione del pubblico nei locali del distributore, anche mediante apparecchiature tecnologiche, e di pubblicarlo sul sito internet, ove esistente;
- b) obbligo di consegna dell'allegato 4 al Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018, prima della sottoscrizione di ciascuna proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto di assicurazione;
- c) obbligo di consegnare copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia della polizza e di ogni altro atto o documento sottoscritto dal contraente;
- d) obbligo di proporre o raccomandare contratti coerenti con le richieste e le esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del contraente o dell'assicurato, acquisendo a tal fine, ogni utile informazione;
- e) se il prodotto assicurativo risponde alle richieste ed esigenze, obbligo di informare il contraente di tale circostanza, dandone evidenza in un'apposita dichiarazione. In mancanza di tale dichiarazione, il prodotto assicurativo non può essere distribuito;
- f) obbligo di valutare se il contraente rientra nel mercato di riferimento identificato per il contratto di assicurazione proposto e non appartiene alle categorie di clienti per i quali il prodotto non è compatibile, nonché l'obbligo di adottare opportune disposizioni per ottenere dai produttori le informazioni di cui all'articolo 30-decies comma 5 del Codice e per comprendere le caratteristiche e il mercato di riferimento individuato per ciascun prodotto;
- g) obbligo di fornire in forma chiara e comprensibile le informazioni oggettive sul prodotto, illustrandone le caratteristiche, la durata, i costi e i limiti della copertura ed ogni altro elemento utile a consentire al contraente di prendere una decisione informata.